

Liebe Highländer - Gäste,

wir würden uns freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen, nach Ihrer Reise das Erlebte Revue passieren zu lassen und uns Ihre Verbesserungsvorschläge, Ihre Kritik oder auch Ihr Lob mitteilen. Die Erkenntnisse aus diesem Bogen werden mit Sicherheit in die Planung und Durchführung der zukünftigen Reisen einfließen. Ihre Angaben sind anonym und werden vertraulich behandelt.

1. Gebuchte Reise: _____ Reisezeit: _____

2. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? Zeitschrift _____ Reisebüro _____
 Empfehlung Internet anders, und zwar _____

3. Wie schätzen Sie die Informationen im Vorfeld der Reise ein?
 informativ und ausreichend sollten ergänzt werden _____

4. Wurden Ihre Erwartungen an die Reise erfüllt?
 ja nein, weil _____

5. Beurteilung der Reise im Einzelnen (bitte mit Schulnoten werten)

Beratung im Reisebüro:	1	2	3	4	5	6
Unterbringung:	1	2	3	4	5	6
Organisation:	1	2	3	4	5	6
Reiseleitung:	1	2	3	4	5	6
Atmosphäre in der Gruppe:	1	2	3	4	5	6
Verpflegung:	1	2	3	4	5	6
Ausrüstung:	1	2	3	4	5	6
Freizeitgestaltung:	1	2	3	4	5	6

Gesamturteil für die Reise:	1	2	3	4	5	6
------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

6. Warum sind Sie mit Highländer verreist? (Mehrfachnennungen möglich)

positive Erfahrungen von Bekannten preisgünstiges Angebot
 hohe Qualität der Leistungen Know How eines Spezialveranstalters
 Attraktivität des Zielgebietes neue Bekanntschaften
 andere Gründe: _____

7. Werden Sie Highländer Reisen weiterempfehlen?

ja nein, weil _____

8. Wie oft sind Sie bereits mit Highländer Reisen gereist? ___ mal

9. Würden Sie wieder mit Highländer verreisen?

ja nein, weil _____

10. Für unsere Statistik:

Sie sind: weiblich männlich
 Im Alter von: ___ Jahren Und tätig (Beruf) als: _____

Wir würden uns übrigens freuen, wenn Sie Ihre Meinung, Ihr Lob oder Ihre Kritik auch auf unserer Homepage: www.highlaender-reisen.de in das Gästebuch eintragen würden. Vielen Dank !